



Rijnvicus: waar koffie mensen laat groeien

Wat als koffie meer kan zijn dan alleen een opkikker? Bij Rijnvicus, een sociaal en duurzaam ontwikkelingsbedrijf van de gemeenten Alphen aan den Rijn, Kaag & Braassem en Nieuwkoop, zorgt NESCAFÉ koffie letterlijk voor groei. Rijnvicus biedt een omgeving waar de ontwikkeling van collega's centraal staat.

Leren met een latte

Via een leerwerktraject bij Rijnvicus ontdekken deelnemers waar hun kracht ligt. Belinda Martens, locatiemanager Lunchroom De Verrassing en Olympiaweg, is verantwoordelijk voor de horeca en koffie. “Werkzoekenden beginnen bij de diagnoseafdeling ‘Opstap’, waar we samen hun vaardigheden en interesses verkennen. Ze maken kennis met diverse leerwerktrajecten: Horeca, Groen, Huishoudelijke Ondersteuning & Schoonmaak, Logistiek, Metaal & Techniek en Energie. Het doel is om de benodigde certificaten te behalen en kennis op te doen voor uitstroom naar betaald werk. Horeca is meestal één van de favorieten”.

Deelnemers worden ondergedompeld in de praktijk. “We hebben een praktijkopleider, die leert ze bijvoorbeeld snijtechnieken, soep maken en broodjes bereiden.” De aanpak is intensief en persoonlijk. “Ze hebben het zelf vaak niet eens door, maar ik kijk continu hoe het gaat en stuur bij waar nodig.” En de trots? Die straalt er vanaf. “Als ze hun eerste cappuccino met een hartje maken, dan stralen ze van top tot teen. Dat moment van blijdschap is onvergetelijk.”



Koffie met een verhaal

In het hart van het bedrijfsrestaurant staat de Barista, een bar die zelf door de mensen van Rijnvicus is gemaakt. “Het bouwen van de Baristabar aan de Distributieweg heeft erg veel voldoening gegeven aan onze collega's. Barista's in opleiding leren hier veel meer dan alleen koffiezetten. “Mensen leren hier ook alles over service en gastvrijheid. Dat is een groot onderdeel van hun ontwikkeling.” Koffie is hier niet slechts een bijzaak; het is een waardevolle ervaring. Het NESCAFÉ koffie totaalconcept is de perfecte aanvulling op deze Baristabar.”



Koffie is hier geen bijzaak, maar een ervaring. Samenwerkingen met Nestlé Professional en Urbain Trade zorgen voor een professionele omgeving.



Belinda Martens
Locatiemanager
Lunchroom De Verrassing en Olympiaweg



Daadkrachtige samenwerking

Het partnerschap met Nestlé Professional en Urbain Trade zorgt voor een professionele omgeving. Urbain Trade is één van de preferred koffiepartners van Nestlé Professional. Als leverancier zijn zij verantwoordelijk voor het leveren van de NESCAFÉ koffie. Daarnaast hebben zij de service in eigen beheer voor al de NESCAFÉ koffiemachines bij Rijnvicus. Ook Nestlé Professional speelt een actieve rol. “Ze geven bijvoorbeeld een aantal keer per jaar de Barista Skills Foundation Training op locatie. Daarnaast denken ze echt mee. Het is een gedeeld concept: geen standaardoplossing, maar maatwerk, met kwalitatief goede NESCAFÉ koffie.”

Aandacht voor duurzaamheid

Duurzaamheid is een essentiële pijler bij Rijnvicus. “We werken aan meerdere Sustainable Development Goals. Alles wat we doen: mensen ontwikkelen, het gebouw verduurzamen, samenwerken, is daarop gericht.” De koffievoorziening past naadloos in dat plaatje. “Nestlé werkt volgens de standaarden van het [NESCAFÉ Plan 2030](#), waarin verschillende duurzaamheidsinitiatieven worden beschreven. Dit duurzaamheidsplan kijkt naar de gehele koffieketen, van koffieboer tot kopje.”

Meer dan een koffiecorner

Wat begon als leerwerkplek, is uitgegroeid tot voorbeeldlocatie. “Het hele concept, dat intern is opgezet door onze mensen, is zeldzaam.” En de beleving reikt verder dan de koffie: “Jaarlijks krijgen we tientallen enthousiaste stagiaires over de vloer. Zij genieten enorm van het maken van hun eigen NESCAFÉ cappuccino's met *latte art*.”

Rijnvicus illustreert op indrukwekkende wijze wat er mogelijk is wanneer je investeert in mensen. “Dit is geen kantine, maar een bedrijfsrestaurant. De koffiecorner is werkbaar, mooi en volledig gedragen door ons team. Het is een plek waar koffiedrinken een ervaring is die mensen verbindt, met een praatje bij de Baristabar als centraal punt voor gezelligheid en contact.”



V.l.n.r.: Belinda Martens, Claudia Hoezee, Michel Rip, Jeroen Rutjes en Quinten Watjer

*Benieuwd naar de mogelijkheden voor NESCAFÉ op jouw locatie?
Neem contact met ons op via [nestleprofessional.nl](https://www.nestleprofessional.nl)*

